

Irodai ügyviteli ismeretek szóbeli érettségi témakörök
2021/2022. tanév
KÖZÉPSZINT

A számonkérés az alábbi témakörökből történik:

„A” feladat:

Gépírás és irodai alkalmazások:

- az iratkezelés és -tárolás teendői, dokumentumai,
- iratok iktatása, tárolása, őrzése,
- üzleti élet gazdasági, kereskedelmi levelei,
- irodatechnikai, információs és kommunikációs eszközök működésének alapelvei,
- a levelezés és elektronikus kapcsolattartás szabályai,
- egyszerű ügyiratok,
- szervezetek belső iratai,
- a hivatalos szervekkel való kapcsolattartás iratai,
- a munkavállalással kapcsolatos iratok.

Kommunikáció a titkári munkában:

- kommunikáció folyamata, fajtái, etikett és protokollszabályok.
- üzleti nyelvi kultúra,
- üzleti magatartás, társalgási protokoll,
- a viselkedéskultúra szabályai.

Gazdasági és vállalkozási ismeretek:

- gazdaság alapelemei,
- a pénz fogalma, funkciói, a magyar bankrendszer,
- gazdálkodási ismeretek,
- vállalkozási alapfogalmak,
- vállalkozás működtetése.

Jogi ismeretek:

- a jogszabályok érvényessége, hatálya, jogágak,
- szerződésfajták, szerződéskötés követelményei.

Titkári ügyintézés:

- iroda fogalma, irodatípusok,
- titkár, titkárság helye, funkciója.

„B” feladat:

Kommunikáció a titkári munkában:

- nyelvhelyesség szóbeli és írásbeli elemei, nyelvhasználati szabályok, konfliktuskezelés.
- üzleti magatartás, tárgyalási protokoll,
- a viselkedéskultúra szabályai.

Gépírás és irodai alkalmazások elmélet és gyakorlat:

- üzleti levelezés sajátosságai,
- hivatali, üzleti és magánlevelezés,
- üzleti levelek készítése, fogadása, továbbítása,
- a hivatali, üzleti élet levelezésének lebonyolítása.

Gazdasági és vállalkozási ismeretek:

- a pénz fogalma, funkciói, a magyar bankrendszer,
- a pénzforgalom fajtái, bizonylatai,
- fizetési módok és technikák,
- az árucseré és a pénz, bankszámlapénz és pénzhelyettesítők,
- vállalkozás dokumentációja.

Jogi ismeretek:

- szerződésfajták, szerződéskötés követelményei.

Titkári ügyintézés:

- iroda berendezése, ergonómia, irodatechnikai eszközök.